



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Seminare (AGB - offene Seminare)**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für offene Seminare (AGB - offene Seminare) zwischen Michael Baumann | TCB project- and salesmanagement (Seminaranbieter) und Unternehmen (Auftraggeber) oder Seminarteilnehmern gelten für alle geschlossenen Verträge und bestehenden Geschäftsbeziehungen als vereinbart. Für Inhouse-Seminare oder Coachings gelten separate Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB - Inhouse-Seminare oder AGB - Coachings).

### **Allgemeines - Geltungsbereich der AGB für offene Seminare**

Michael Baumann | TCB project- and salesmanagement erbringt offene Seminare gegenüber dem Vertragspartner ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für offene Seminare. Vertragspartner sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne das diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird.

### **Anmeldung Offene Seminare**

Für offene Seminare bieten wir unterschiedliche Möglichkeiten zur Anmeldung an. Gerne freuen wir uns auf Ihre geschätzte Anmeldung auf einem der folgenden Wege:

- Per Telefon: +49 8807-947 00 33
- Via E-Mail: [info@tcb-baumann.de](mailto:info@tcb-baumann.de)
- Per Fax: +49 8807-947 00 34
- Postweg: Michael Baumann, Oberer-Albaner-Weg 2, 86911 Dießen am Ammersee

Ist die Mindestteilnehmerzahl (3) erreicht, erhalten Sie schnellstmöglich eine verbindliche Seminarbestätigung zusammen mit der Rechnung. Anderenfalls wird eine Seminarreservierung und bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl



automatisch unsere Seminarbestätigung zusammen mit der Rechnung zugesendet. Etwa eine Woche vor dem Seminar erhalten Sie zusätzliche Informationen per E-Mail mit Angaben zu Seminarort, Anfahrt und der Agenda.

### **Leistungsinhalte und Preise**

Die Seminargebühren (pro Teilnehmer) decken die Arbeits- und Übungsmaterialien, die Getränke im Seminarraum und in den Kaffeepausen, sowie bei ganztägigen Seminaren das Mittagessen inklusive eines Erfrischungsgetränkes ab. Weitere Hotel-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind nicht in den Seminargebühren enthalten und sind direkt mit dem Hotel abzurechnen. Der Seminaranbieter stellt die Durchführung des Seminars gemäß Inhaltsbeschreibung sicher.

Es sind die auf den jeweiligen Portalen (Homepage, XING, Springest oder ähnliche) bzw. in separaten Angeboten angegebenen Preise gültig.

### **Durchführungsgarantie / Absage**

Kann ein Seminar aufgrund Krankheit des Seminaranbieters, Seminarleiters, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse nicht durchgeführt werden, wird sich der Seminaranbieter bemühen, eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden. Für die Teilnehmer besteht jedoch grundsätzlich kein Anspruch auf Durchführung des Seminars. Der Seminaranbieter ist in diesem Fall zur vollständigen und sofortigen Rückerstattung des Seminarpreises verpflichtet. Er kann jedoch nicht zum Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder Ausfallkosten herangezogen, wie auch nicht für mittelbare Schäden oder Ansprüche Dritter haftbar gemacht werden.

Liegen bei offenen Seminaren ohne Durchführungsgarantie bis 14 Tage vor Seminarbeginn nicht genügend Anmeldungen vor (Mindestteilnehmerzahl 3), kann das Seminar abgesagt werden. Ist die Mindestteilnehmerzahl bereits erreicht, erhalten Sie innerhalb von zwei Wochen eine verbindliche Seminarbestätigung, anderenfalls eine Seminarreservierung und bei Erreichen unserer Mindestteilnehmerzahl automatisch unsere Seminarbestätigung.

Eine Absage des offenen Seminars durch den Seminarteilnehmer ist bis 30 Tage vor Seminartermin kostenfrei möglich. Bei einer Absage innerhalb von 29 Tagen vor dem Durchführungstermin werden 100 % Stornierungskosten berechnet. Alternativ kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.



## **Unterlagen / Urheberrechte**

Jeder Seminarteilnehmer erhält Seminarunterlagen, welche die Inhalte des Seminars dokumentieren und zur ergänzenden Vertiefung dienen. Die Seminarunterlagen sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung oder von Teilen daraus behält sich der Seminaranbieter vor, sofern diese vom Urheberrecht geschützt sind. Kein Teil der Seminarunterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung des Seminaranbieters für gewerbliche Zwecke verwendet, insbesondere nicht vervielfältigt, verbreitet, über öffentliche Netze anderen zur Verfügung gestellt werden.

## **Inhouse Seminare**

Bei firmeninternen Seminaren wird ein Tagessatz vereinbart, der abhängig von der Teilnehmerzahl, Seminarthema und Vorbereitungszeit ist. Bei firmeninternen Seminaren werden individuelle Angebote erstellt und somit spezifische Kundenverträge geschlossen. Es gelten dann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Inhouse Seminare.

## **Zahlungsbedingungen**

Für die Teilnahme an offenen Seminaren werden Rechnungen mit der Reservierungs- bzw. Anmeldebestätigung versandt und sind sofort ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

## **Qualitätskontrolle / Haftung**

Direkt nach dem offenen Seminar erhalten die Seminarteilnehmer einen Feedbackbogen, mit dem die Seminarinhalte, -methodik und der Seminarablauf eingeschätzt und bewertet werden. Es besteht hierbei kein Ausfüllzwang.

Inhalt und Ablauf des Seminarprogramms sowie der Einsatz der Trainer können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden.

## **Haftungsausschluss**

Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko.

Wir schließen die Haftungsübernahme für Schäden jeglicher Art aus, soweit diese nicht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Fehlverhalten unseres



Seminarleiters beruhen. Der Haftungsausschluss gilt für Personen – wie auch für Sachschäden, insbesondere für Folgen von Unfällen und für den Verlust persönlicher Gegenstände.

Wir setzen voraus, dass bei den Teilnehmern von körperlich anspruchsvolleren Veranstaltungen keine gesundheitlichen Bedenken bestehen. Die Teilnehmer erklären mit ihrer Anmeldung verbindlich, dass bei ihnen keine gravierenden gesundheitlichen Risiken bestehen.

Die Teilnehmer erkennen unseren Haftungsausschluss für Schäden aller Art ausdrücklich an.

Wir erkennen an, dass der Seminarleiter einen Seminarteilnehmer zu Beginn oder während einer körperlich anspruchsvollen Veranstaltung ganz oder teilweise hiervon ausschließen kann, wenn der betreffende Teilnehmer die Voraussetzung für diese Veranstaltung nicht erfüllt oder sicherheitsrelevante Anweisungen des Seminarleiters nicht erfüllt.

### **Praxistransfer**

Michael Baumann | TCB project- and salesmanagement ist eine erfolgreiche Umsetzung in die Praxis und das Erreichen des Nutzens wichtig. Aus diesem Grund passen wir Seminarinhalte individuell auf die Branchen der Teilnehmer an. Für den erfolgreichen Praxistransfer können nach dem Seminar speziell angepasste Erfolgsbegleitungen im Sinne von Transfercoachings gebucht werden. Die Basis für die Beauftragung sind individuell zu vereinbarende Verträge.

### **Datenschutz**

Die bei der Anmeldung übermittelten Daten werden für betriebliche Abläufe und zur Seminarorganisation im EDV-System gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### **Wettbewerbsrechtlicher Hinweis nach § 7 Absatz 3 UWG**

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über ähnliche Produkte (Waren und Dienstleistungen) von uns zu informieren, die Sie bereits bei uns bezogen haben und von denen wir daher davon ausgehen, dass sie für Sie von Interesse sind.

Falls Sie solche Werbung nicht (weiter) erhalten möchten, können Sie hiergegen jederzeit Widerspruch erheben, ohne dass Ihnen hierfür andere



Übermittlungskosten als nach den Basistarifen entstehen. Ihren Widerspruch können Sie formlos sowohl per Post, Fax, Telefon oder E-Mail an unsere oben Kontaktdaten übermitteln.

Nachdem Sie Widerspruch eingelegt haben, werden wir Ihnen keine weiteren Werbemails zusenden.

### **Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten/Unternehmen ist ausschließlicher Gerichtsstand Landsberg am Lech. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

### **Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der vorstehenden Bestimmungen rechtsunwirksam oder nichtig sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle einer rechtsunwirksamen oder nichtigen Bestimmung gilt vielmehr diejenige Bestimmung als vereinbart, die der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung in gesetzlich zulässiger Weise am nächsten kommt und dem aus diesen Bedingungen ergebenden vermuteten Vertragswillen der Parteien entspricht.

Stand 17. Juni 2019